



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Gobesa, empresa nacida en 1981, dedicada al almacenamiento y comercialización de material eléctrico tiene como objetivo satisfacer en cada pedido las especificaciones de los clientes, tanto en calidad como en plazos, estableciendo los mecanismos adecuados para comprobar su eficacia, siempre bajo cumplimiento legal y respeto al medio ambiente.

Entendemos que, el disponer de un **Sistema de Gestión Integrado**, basado en las normas **ISO 9001** e **ISO 14001**, debe ser para nosotros una herramienta para la mejora de nuestro trabajo, la eliminación de errores y esfuerzos inútiles, dirigiendo nuestras energías a los aspectos relevantes de nuestro servicio:

- ∩ *Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de los acuerdos establecidos manteniendo siempre una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo estrictamente con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.*
- ∩ *Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.*
- ∩ *Propiciar una relación favorable con nuestro medioambiente manteniendo un programa de prevención y control de los impactos ambientales provocados por la naturaleza de nuestras operaciones para la caracterización y minimización de los mismos a través de una gestión adecuada, socialmente beneficiosa y económicamente viable.*
- ∩ *Fomentar la mejora continua en el desempeño global de las actividades y procesos así como en la actuación medioambiental.*
- ∩ *Promover alianzas con nuestros proveedores, por nuestra interdependencia, que resulten mutuamente beneficiosa, aumentando la capacidad de ambos para crear valor. Trabajaremos conjuntamente para la mejora de sus actuaciones medioambientales.*

Desde la Dirección de GOBESA nos comprometemos a ejercer nuestra labor de liderazgo orientando la organización hacia las premisas arriba establecidas aunando esfuerzos para que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad:

- ∩ *Fijando indicadores y objetivos.*
- ∩ *Contribuyendo a ello a través de decisiones y acciones, basadas en análisis de evidencias.*
- ∩ *Aportando los medios necesarios, a nuestro alcance.*
- ∩ *Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para la mejora continua y la de nuestro al servicio al cliente.*

Zamudio a 24 de abril de 2017